

# Manual de serviço do Adamo XPS™

[Como usar o computador](#)

[Antes de começar](#)

[Tela](#)

[Bateria\(s\)](#)

[Conjunto do apoio para as mãos](#)

[Teclado](#)

[Módulo de memória](#)

[SSD \(Solid State Drive\)](#)

[Módulo interno com tecnologia sem fio Bluetooth](#)

[Placa WLAN](#)

[Conjunto de resfriamento térmico](#)

[Placa\(s\)-filha\(s\)](#)

[Placa de sistema](#)

[Conjunto da tela](#)

[Painel da etiqueta de serviço](#)

[Lampa da base](#)

[Como atualizar o BIOS](#)

[Configuração do sistema](#)

[Solução de problemas](#)

[Como reinstalar software](#)

[Como obter ajuda](#)

[Especificações completas](#)

---

## Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Indica informações importantes para utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou de perda de dados caso as instruções não sejam seguidas.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

---

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.  
© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *Dell Adamo* e *XPS* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença; *Intel* e *Centrino* são marcas registradas e *Core* é marca comercial da Intel Corporation nos EUA e em outros países; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; *Blu-ray Disc* é marca comercial da Blu-ray Disc Association.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Modelo regulador: P02S Tipo regulador: P02S001

Novembro de 2009 Rev. A00

[Voltar à página do Índice](#)

## Tampa da base

Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Como remover a tampa da base](#)
- [Como recolocar a tampa da base](#)

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠️ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como um conector do computador).

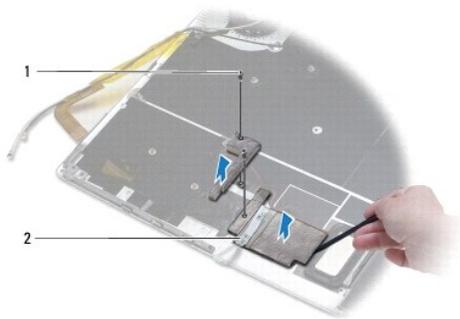
**⚠️ AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell™ não serão cobertos pela garantia.

**⚠️ AVISO:** para ajudar a evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal (consulte [Como remover a bateria do computador](#)) antes de trabalhar na parte interna do computador.

---

### Como remover a tampa da base

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Remova a placa de sistema (consulte [Como remover a placa do sistema](#)).
3. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).
4. Remova a placa-filha direita (consulte [Como remover a placa-filha direita](#)).
5. Remova a placa-filha esquerda (consulte [Como remover a placa-filha](#)).
6. Remova a bateria de ponte (consulte [Como remover a bateria de ponte](#)).
7. Remova os dois parafusos que prendem os contrapesos à tampa da base.
8. Retire os contrapesos da tampa da base.



1	parafusos (2)	2	contrapesos (2)
---	---------------	---	-----------------

---

### Como recolocar a tampa da base

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Use o adesivo nos contrapesos e cole-os à tampa da base.
3. Recoloque os dois parafusos que prendem os contrapesos à tampa da base.
4. Recoloque a bateria de ponte (consulte [Como recolocar a bateria de ponte](#)).

5. Recoloque a placa-filha esquerda (consulte [Como recolocar a placa-filha esquerda](#)).
6. Recoloque a placa-filha direita (consulte [Como recolocar a placa-filha direita](#)).
7. Recoloque a placa de sistema (consulte [Como trocar a placa de sistema](#)).
8. Recoloque o conjunto de vídeo (consulte [Como recolocar o conjunto de tela](#)).

 **AVISO:** antes de ligar o computador, recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador. **A negligência no cumprimento desta instrução pode resultar em danos ao computador.**

9. Ligue o computador.
- 

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Bateria(s)

Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Como remover a bateria do computador](#)
- [Como colocar a bateria no computador](#)
- [Como remover a bateria de célula tipo moeda](#)
- [Como recolocar a bateria de célula tipo moeda](#)
- [Como remover a bateria de ponte](#)
- [Como recolocar a bateria de ponte](#)

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como um conector do computador).

**⚠ AVISO:** para ajudar a evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal (consulte [Como remover a bateria do computador](#)) antes de trabalhar na parte interna do computador.

**⚠ AVISO:** Para evitar danos ao computador, use somente a bateria projetada para este computador Dell. Não use baterias projetadas para outros computadores Dell.

### Como remover a bateria do computador

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Vire o computador.
3. Deslize e segure a trava de liberação da bateria.
4. Usando a garra da bateria, empurre a bateria em direção ao computador e levante-a.
5. Retire a bateria do computador.



1	garra	2	trava de liberação da bateria
3	bateria do computador		

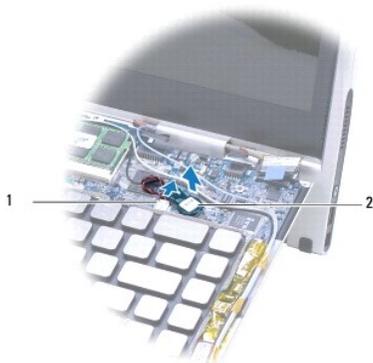
### Como colocar a bateria no computador

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Alinhe a bateria no respectivo compartimento.
3. Abaixe a bateria para dentro do computador até que ela se encaixe.

---

## Como remover a bateria de célula tipo moeda

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Remova a bateria do computador (consulte a [Como remover a bateria do computador](#)).
3. Abra a tela (consulte [Como abrir a tela](#)).
4. Remova o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como remover o conjunto do apoio para as mãos](#)).
5. Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda do conector na placa de sistema.
6. A bateria de célula tipo moeda está colada à placa de sistema. Com o uso de um estilete plástico, solte a bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.



1	conector da bateria de célula tipo moeda	2	bateria de célula tipo moeda
---	--	---	------------------------------

---

## Como recolocar a bateria de célula tipo moeda

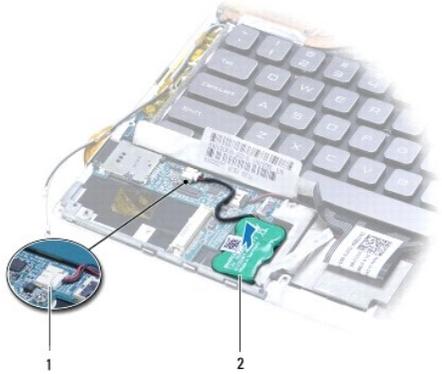
1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Use o adesivo da bateria de célula tipo moeda e cole-a na placa de sistema.
3. Conecte o cabo da bateria de célula tipo moeda ao conector na placa de sistema.
4. Recoloque o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos](#)).
5. Coloque a bateria do computador (consulte a [Como colocar a bateria no computador](#)).

**AVISO:** antes de ligar o computador, recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador. A negligência no cumprimento desta instrução pode resultar em danos ao computador.

---

## Como remover a bateria de ponte

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Remova a bateria do computador (consulte a [Como remover a bateria do computador](#)).
3. Abra a tela (consulte [Como abrir a tela](#)).
4. Remova o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como remover o conjunto do apoio para as mãos](#)).
5. Desconecte o cabo da bateria de ponte do conector na placa filha esquerda.
6. A bateria de ponte é colada na tampa da base. Usando um estilete plástico, retire a bateria de ponte da tampa da base.



1	conector da bateria de ponte	2	bateria de ponte
---	------------------------------	---	------------------

---

## Como recolocar a bateria de ponte

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Use o adesivo na bateria de ponte para colá-la na tampa da base.
3. Conecte o cabo da bateria de ponte ao conector na placa-filha esquerda.
4. Recoloque o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos](#)).
5. Coloque a bateria do computador (consulte a [Como colocar a bateria no computador](#)).

**⚠ AVISO:** antes de ligar o computador, recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador. A negligência no cumprimento desta instrução pode resultar em danos ao computador.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Antes de começar

### Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Como desligar o computador](#)
- [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)

Este manual apresenta os procedimentos para a remoção e instalação dos componentes do computador. A menos que seja especificado de outra forma, supõem-se que as seguintes condições são verdadeiras:

1. Foram executadas as etapas em [Como desligar o computador](#) e [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
1. As informações de segurança fornecidas com o computador foram lidas.
1. Um componente pode ser substituído ou, se tiver sido adquirido separadamente, ele pode ser instalado executando o procedimento de remoção na ordem inversa.

---

## Ferramentas recomendadas

As instruções neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

1. Chave de fenda Torx T5
1. Chave Phillips
1. Estilete plástico
1. Programa executável de atualização do BIOS, disponível em [support.dell.com](http://support.dell.com)

---

## Como desligar o computador

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, salve e feche todos os arquivos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.
2. Desligue o computador:  
  
Clique em **Iniciar**  → **Desligar**.
3. O computador é desligado depois que o processo de desligamento do sistema operacional é concluído.
4. Desligue o computador e todos os dispositivos conectados. Se o computador e os dispositivos conectados não desligarem automaticamente quando você sair do sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante no mínimo 8 a 10 segundos até que o computador seja desligado.

---

## Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as instruções de segurança abaixo para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como um conector do computador).

 **AVISO:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure a placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

 **AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell™ não serão cobertos pela garantia.

 **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectá-lo. Ao separar os conectores, mantenha-os alinhados para evitar a torção dos pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão alinhados corretamente.

△ **AVISO:** Para evitar danos ao computador, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

1. Prepare uma superfície de trabalho plana e limpa para evitar que a tampa do computador seja arranhada.



2. Desligue o computador (consulte a [Como desligar o computador](#)).
3. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados das tomadas elétricas.

△ **AVISO:** Para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria (consulte [Como remover a bateria do computador](#)) antes de trabalhar na parte interna do computador.

4. Posicione o computador contra um objeto para ter apoio antes de iniciar a remoção e recolocação de componentes.

△ **AVISO:** Para evitar danos às dobradiças da tela, não ajuste o ângulo entre a tela e a base do computador depois de remover o conjunto do apoio para as mãos.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Como atualizar o BIOS

### Manual de serviço do Adamo XPS™

1. Ligue o computador.
2. Visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com).
3. Clique em **Drivers & Downloads** (Drivers e downloads)→ **Select Model** (Selecionar modelo).
4. Localize o arquivo de atualização do BIOS para o seu computador:

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador está localizada no compartimento da bateria. Para obter mais informações, consulte [Como localizar a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso](#).

Se você tiver a etiqueta de serviço do computador:

- a. Clique em **Enter a Service Tag** (Insira uma etiqueta de serviço).
- b. Digite o número da etiqueta de serviço do computador no campo **Enter a service tag:** (Digite uma etiqueta de serviço:), clique em **Go (Ir)** e vá para a etapa 5.

Se você não tiver a etiqueta de serviço do computador:

- a. Selecione o tipo de produto na lista **Select Your Product Family** (Selecionar a família de produtos).
- b. Selecione a marca do produto na lista **Select Your Product Line** (Selecionar a linha de produto).
- c. Selecione o número do modelo do produto na lista **Select Your Product Model** (Selecionar o modelo do produto).

 **NOTA:** Se você tiver selecionado um modelo diferente e quiser começar de novo, clique em **Start Over** (Começar novamente) no canto superior direito do menu.

- d. Clique em **Confirm** (Confirmar).

5. Uma lista de resultados é mostrada na tela. Clique em **BIOS**.
6. Clique em **Download Now** (Fazer o download agora) para fazer o download do arquivo de BIOS mais recente. Será exibida a janela **File Download** (Download de arquivo).
7. Clique em **Save** (Salvar) para salvar o arquivo na sua área de trabalho. O arquivo será salvo na sua área de trabalho.
8. Clique em **Close** (Fechar) se a janela **Download Complete** (Download concluído) aparecer. O ícone do arquivo será exibido na área de trabalho e terá o mesmo nome do arquivo atualizado do BIOS que foi baixado.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo mostrado na área de trabalho e siga as instruções apresentadas na tela.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Módulo interno com tecnologia sem fio Bluetooth

Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Como remover a placa Bluetooth](#)
- [Como recolocar a placa Bluetooth](#)

- ⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠️ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como um conector do computador).
- ⚠️ AVISO:** para ajudar a evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal (consulte [Como remover a bateria do computador](#)) antes de trabalhar na parte interna do computador.
- ⚠️ AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell™ não serão cobertos pela garantia.
- 

### Como remover a placa Bluetooth

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Remova a bateria do computador (consulte [Como remover a bateria do computador](#)).
3. Abra a tela (consulte [Como abrir a tela](#)).
4. Remova o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como remover o conjunto do apoio para as mãos](#)).
5. Remova o parafuso que prende a placa Bluetooth™ à placa-filha direita.
6. Levante a placa Bluetooth para removê-la do conector da placa-filha direita.
7. Vire a placa Bluetooth.
8. Desconecte o cabo azul da antena da placa Bluetooth.



1	parafuso	2	placa Bluetooth
---	----------	---	-----------------

---

### Como recolocar a placa Bluetooth

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Conecte o cabo azul da antena à placa Bluetooth.
3. Vire a placa Bluetooth.
4. Alinhe o conector da placa Bluetooth com o conector da placa-filha direita e pressione delicadamente para conectá-los.

5. Recoloque o parafuso que prende a placa Bluetooth à placa-filha direita.
6. Recoloque o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos](#)).
7. Recoloque a bateria do computador (consulte [Como colocar a bateria no computador](#)).

 **AVISO:** antes de ligar o computador, recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador. A negligência no cumprimento desta instrução pode resultar em danos ao computador.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Especificações completas

Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Modelo do sistema](#)
- [Processador](#)
- [Memória](#)
- [Informações sobre o computador](#)
- [Comunicações](#)
- [Vídeo](#)
- [Áudio](#)
- [Câmera](#)
- [Unidade\(s\)](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Tela](#)
- [Bateria](#)
- [Adaptador CA](#)
- [Características físicas](#)
- [Requisitos ambientais](#)

Este documento fornece informações que podem ser necessárias para atualizar drivers ou fazer o upgrade do computador.

### Modelo do sistema

Dell Adamo™ XPS™
------------------

### Processador

Tipo	Intel® Core™2 Duo SU9400
Cache L2	3 MB compartilhado
Frequência do barramento externo	800 MHz

### Memória

 **NOTA:** A memória do computador não pode ser atualizada.

Tipo	SDRAM DDR3 de 800 MHz - canal duplo
Configuration (Configuração)	4 GB

### Informações sobre o computador

Chipset	Mobile Intel 4 Series Express
Barramento PCI	32 bits
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	128 bits - canal duplo

### Comunicações

LAN sem fio 802.11n	Link WiFi Intel® Ultimate N 5300
Bluetooth	Bluetooth 2.1 + EDR (Enhanced Data Rate)
Adaptador de rede	USB externo 10/100

**NOTA:** Um adaptador de rede acompanha o computador.

### Vídeo

Tipo	Intel Graphics Media Accelerator 900
Barramento de dados	PCI-E interno

Controlador	GMA X4500HD
Memória	memória temporária compartilhada de 256 MB

## Áudio

Tipo	Intel High Definition Audio 2.0
Controlador	Realtek ALC269
Alto-falante	um alto-falante mono
Microfone	um microfone digital
Fones de ouvido	um conector de fone de ouvido estéreo de 3,5 mm

## Câmera

 **NOTA:** A câmera do computador suporta o recurso de reconhecimento facial.

Pixel	2,0 megapixels
Resolução	1600 (H) x 1200 (V)

## Unidade(s)

Interna	disco de estado sólido de 128 GB
Externa:	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 disco rígido opcional SATA USB de 250 GB/500 GB</li> <li>1 unidade opcional de Dual Layer DVD+/-RW e Blu-Ray Disc™</li> </ul>

## Portas e conectores

USB	dois conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
Fones de ouvido	um conector de fone de ouvido estéreo de 3,5 mm
DisplayPort	um conector de 20 pinos

 **NOTA:** Um adaptador DisplayPort - DVI acompanha o computador.

## Tela

Tipo	LCD TFT de matriz ativa
Dimensões (área visível)	
Altura	296,4 mm
Largura	166,6 mm
Diagonal	340,4 mm
Consumo de potência (máximo)	4,3 W
Resolução	1366 x 768

## Bateria

 **NOTA:** O computador tem uma bateria interna de ponte que permite trocar a bateria principal por outra nova com o computador em modo de repouso. Não é necessário desligar o computador para trocar a bateria

Tipo	Bateria de íons de lítio - padrão de 20 Wh Bateria de íons de lítio - padrão de 40 Wh
Dimensões	296 x 39,5 x 8,9 mm (padrão)

	296 x 39,5 x 16,7 mm (estendida)
Peso	
20 Wh	164 g a 175 g
40 Wh	290 g a 298 g
Tensão	11,1 V (nominal)

## Adaptador CA

EUA/México/Canadá	
Tipo	DA45NM102-00
Tensão de entrada (nominal)	100 V a 240 V (nominal)
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A (continuamente)
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz (nominal monofásica)
Potência de saída (máxima)	45 W
Corrente de saída (máxima)	3,21 A
Dimensões	
Comprimento	117,6 mm
Largura	68,6 mm
Altura	16,8 mm
Peso (máximo)	195 g (sem o cabo do adaptador CA)
Resto do mundo	
Tipo	DA45NM103-00
Tensão de entrada (nominal)	100 V a 240 V (nominal)
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A (continuamente)
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz (nominal monofásica)
Potência de saída (máxima)	45 W
Corrente de saída (máxima)	3,21 A
Dimensões	
Comprimento	114,4 mm
Largura	68,6 mm
Altura	16,8 mm a 23,3 mm
Peso (máximo)	201 g (sem o cabo do adaptador CA)

## Características físicas

Dimensões	
Profundidade	273,9 mm
Largura	339,9 mm
Altura	9,99 mm
Peso (aproximado)	1,44 kg

## Requisitos ambientais

Faixa de temperatura	De operação: 0° a 35°C De armazenamento: -40° a 65°C
Umidade relativa máxima	De operação: 10% a 90% (sem condensação) De armazenamento: 5% a 95% (sem condensação)
Vibração máxima	De operação: 0,66 GRMS De armazenamento: 1,3 GRMS
Choque máximo	De operação: 110 G De armazenamento: 163 G

Altitude (máxima):	
De operação	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)
De armazenamento	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)
Nível de poluente aerotransportado	G2 ou inferior, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Conjunto de resfriamento térmico

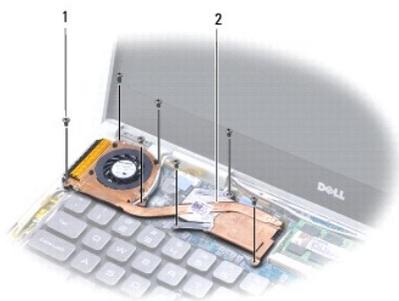
Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Como remover o conjunto de resfriamento térmico](#)
- [Como recolocar o conjunto de resfriamento térmico](#)

- ⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠ ADVERTÊNCIA:** Ao remover o conjunto de resfriamento térmico do computador quando ele estiver quente, não toque na caixa de metal.
- ⚠ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como um conector do computador).
- ⚠ AVISO:** para ajudar a evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal (consulte [Como remover a bateria do computador](#)) antes de trabalhar na parte interna do computador.
- ⚠ AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell™ não serão cobertos pela garantia.
- 

### Como remover o conjunto de resfriamento térmico

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Remova a bateria do computador (consulte a [Como remover a bateria do computador](#)).
3. Abra a tela (consulte [Como abrir a tela](#)).
4. Remova o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como remover o conjunto do apoio para as mãos](#)).
5. Afrouxe os seis parafusos que prendem o conjunto de resfriamento térmico à placa de sistema.  
**📌 NOTA:** Os parafusos que prendem o conjunto de resfriamento térmico são de tamanhos diferentes. Observe a localização e o tamanho dos parafusos ao removê-los para que possa recolocá-los corretamente.
6. Retire o conjunto de resfriamento térmico da placa de sistema.  
**📌 NOTA:** Os cabos da antena passam por baixo do conjunto de resfriamento térmico. Observe o percurso dos cabos da antena e a colocação de fita ao redor do teclado.



1	parafusos (6)	2	conjunto de resfriamento térmico
---	---------------	---	----------------------------------

---

## Como recolocar o conjunto de resfriamento térmico

 **NOTA:** Para garantir a condutividade térmica, use a almofada térmica fornecida com o kit.

 **NOTA:** Esse procedimento presume que você já tenha removido o conjunto de resfriamento térmico e que esteja pronto para recolocá-lo.

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Retire o protetor da almofada térmica e cole-a na parte do conjunto de resfriamento térmico que cobre o processador.
3. Passe os cabos da antena por baixo do conjunto de resfriamento térmico e recoloque a fita ao redor do teclado.
4. Coloque o conjunto de resfriamento térmico na placa de sistema.
5. Recoloque os seis parafusos que prendem o conjunto de resfriamento térmico à placa de sistema.

 **NOTA:** Os parafusos que prendem o conjunto de resfriamento térmico são de tamanhos diferentes. Verifique se os parafusos foram colocados corretamente no conjunto de resfriamento térmico.

6. Recoloque o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos](#)).
7. Recoloque a bateria do computador (consulte a [Como colocar a bateria no computador](#)).

 **AVISO:** antes de ligar o computador, recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador. A negligência no cumprimento desta instrução pode resultar em danos ao computador.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Conjunto da tela

Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Como remover o conjunto da tela](#)
- [Como recolocar o conjunto de tela](#)

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

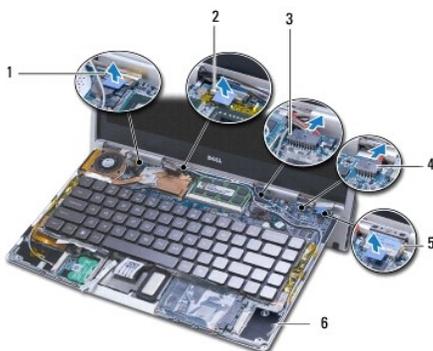
**⚠️ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como um conector do computador).

**⚠️ AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell™ não serão cobertos pela garantia.

**⚠️ AVISO:** para ajudar a evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal (consulte [Como remover a bateria do computador](#)) antes de trabalhar na parte interna do computador.

### Como remover o conjunto da tela

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Remova a bateria do computador (consulte [Como remover a bateria do computador](#)).
3. Abra a tela (consulte [Como abrir a tela](#)).
4. Remova o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como remover o conjunto do apoio para as mãos](#)).
5. Remova a placa Bluetooth™ (consulte [Como remover a placa Bluetooth](#)).
6. Remova a placa WLAN (consulte [Como remover a placa WLAN](#)).
7. Observe o percurso o cabo da antena e a posição da fita.
8. Desconecte os cabos a seguir de seus conectores correspondentes na placa de sistema:
  - 1 cabo da tela — levante a aba e puxe o cabo para removê-lo do conector
  - 1 cabo da placa de E/S — levante a aba e puxe o cabo para removê-lo do conector
  - 1 cabo do indicador da bateria — puxe o cabo para removê-lo do conector
  - 1 cabo do adaptador CA — puxe o cabo para removê-lo do conector
  - 1 cabo da placa de E/S — levante a aba e puxe o cabo para removê-lo do conector



1	conector do cabo da tela	2	conector da placa de E/S esquerda
3	conector do cabo da bateria	4	conector do cabo do adaptador CA
5	conector da placa de E/S direita	6	cabos da antena (2 conjuntos)

9. Remova os dois parafusos que prendem o conjunto da tela à base do computador.



1	parafusos (2)
---	---------------

10. Deslize e retire a base do computador do conjunto da tela.

**NOTA:** Remova o painel da etiqueta de serviço se estiver recolocando o conjunto da tela (consulte [Como remover o painel da etiqueta de serviço](#)).

---

## Como recolocar o conjunto de tela

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Coloque a base do computador na posição e recoloque os dois parafusos que prendem o conjunto da tela à base do computador.
3. Passe os cabos da antena e prenda-os com fita, se necessário.
4. Conecte os cabos abaixo aos seus conectores correspondentes na placa de sistema:
  - 1 cabo da tela
  - 1 cabo da placa de E/S esquerda
  - 1 cabo da bateria
  - 1 cabo do adaptador CA
  - 1 cabo da placa de E/S direita
5. Recoloque a placa Bluetooth™ (consulte [Como recolocar a placa Bluetooth](#)).
6. Recoloque a placa WLAN (consulte [Como recolocar a placa WLAN](#)).
7. Recoloque o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos](#)).

**NOTA:** Recoloque o painel da etiqueta de serviço se estiver trocando o conjunto da tela (consulte [Como recolocar o painel da etiqueta de serviço](#)).

8. Recoloque a bateria do computador (consulte a [Como colocar a bateria no computador](#)).

**AVISO:** Antes de ligar o computador, recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador. A negligência no cumprimento desta instrução pode resultar em danos ao computador.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## SSD (Solid State Drive)

Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Como remover o SSD \(Solid State Drive\)](#)
- [Como recolocar o SSD \(Solid State Drive\)](#)

- ⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠️ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como um conector do computador).
- ⚠️ AVISO:** para ajudar a evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal (consulte [Como remover a bateria do computador](#)) antes de trabalhar na parte interna do computador.
- ⚠️ AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador (consulte [Como desligar o computador](#)) antes de remover o disco de estado sólido. Não remova o disco de estado sólido quando o computador estiver ligado ou no estado de economia de energia.
- ⚠️ AVISO:** Os discos de estado sólido são extremamente frágeis. Tome cuidado ao manusear a unidade de disco de estado sólido.
- ⚠️ AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell™ não serão cobertos pela garantia.
- ⚠️ AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectá-lo. Ao separar os conectores, mantenha-os alinhados para evitar a torção dos pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão alinhados corretamente.
- 📌 NOTA:** A Dell não garante a compatibilidade e nem fornece serviço de suporte para discos de estado sólido de terceiros.
- 📌 NOTA:** Se for instalar um disco rígido de outra marca que não seja Dell, você precisa instalar o sistema operacional, os drivers e utilitários no novo disco de estado sólido.

### Como remover o SSD (Solid State Drive)

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Remova a bateria do computador (consulte a [Como remover a bateria do computador](#)).
3. Abra a tela (consulte [Como abrir a tela](#)).
4. Remova o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como remover o conjunto do apoio para as mãos](#)).
5. Remova o parafuso que prende o disco de estado sólido à base do computador.
6. Deslize e retire o disco de estado sólido para desconectá-lo do conector da placa-filha direita.



1	parafuso	2	SSD (Solid State Drive)
3	conector		

- ⚠️ AVISO:** Quando o disco de estado sólido não estiver no computador, guarde-o na embalagem protetora antiestática.

---

## Como recolocar o SSD (Solid State Drive)

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).

2. Remova a nova unidade da embalagem.

Guarde a embalagem original para usar no armazenamento ou transporte da unidade de estado sólido.

 **NOTA:** Se o disco de estado sólido existente tiver sido fornecido com uma capa de Mylar, recoloque-a no novo disco.

3. Empurre o disco de estado sólido até que ele esteja totalmente conectado no conector na placa-filha direita.

4. Recoloque o parafuso que prende o disco de estado sólido à base do computador.

5. Recoloque o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos](#)).

6. Recoloque a bateria do computador (consulte [Como colocar a bateria no computador](#)).

 **AVISO:** Antes de ligar o computador, recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador. Se isto não for feito, o computador pode ser danificado.

7. Instale o sistema operacional no seu computador, se for necessário. Consulte [Como restaurar o sistema operacional](#).

8. Instale os drivers e os utilitários do seu computador, conforme necessário.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Como obter ajuda

### Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Como obter assistência](#)
  - [Informações sobre produtos](#)
  - [Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso](#)
  - [Antes de ligar para a Dell](#)
  - [Como entrar em contato com a Dell](#)
- 

## Como obter assistência

Se o computador apresentar algum problema, você poderá executar as etapas a seguir para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte [Dicas para a solução de problemas](#) para ter acesso às informações e procedimentos que dizem respeito ao problema apresentado pelo computador.
2. Consulte [Dell Diagnostics](#) para obter os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#).
4. Use o conjunto abrangente de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte da empresa ([support.dell.com](http://support.dell.com), em inglês), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Para obter uma lista mais abrangente do suporte on-line da Dell, consulte [Serviços on-line](#).
5. Se os procedimentos descritos acima não resolverem o problema, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** Ligue para o suporte da Dell, usando um telefone próximo ao computador que apresenta o problema para que o representante do serviço de suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte responsável.

Para obter informações sobre como usar o serviço de suporte da Dell, consulte [Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente](#).

 **NOTA:** Alguns dos serviços a seguir não estão disponíveis em todas as localidades fora da região continental dos EUA. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, ligue para o seu representante Dell local.

## Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware da Dell™. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte [Antes de ligar para a Dell](#) e procure as informações de contato da sua região ou visite [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect

O DellConnect™ é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um associado de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador por meio de uma conexão em banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, visite [www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect).

## Serviços on-line

Você pode obter mais informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites da Web:

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)
- 1 [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (somente para o Japão)
- 1 [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (somente para a Europa)
- 1 [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (para países da América Latina e países do Caribe)
- 1 [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (somente para o Canadá)

Você pode acessar o serviço de suporte da Dell pelos seguintes endereços de e-mail e sites da Web:

## Sites na Web de suporte da Dell:

- 1 [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês)
- 1 [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (apenas para o Japão)
- 1 [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (somente para a Europa)

## Endereços de e-mail de suporte da Dell:

- 1 [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- 1 [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- 1 [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (somente para países da América Latina e do Caribe)
- 1 [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)

## Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell:

- 1 [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)
- 1 [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (somente para o Canadá)

## FTP anônimo (File Transfer Protocol - Protocolo de transferência de arquivos):

- 1 [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) – faça login como usuário anônimo e utilize seu endereço de e-mail como senha

## Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha encomendado, vá até o site [support.dell.com](http://support.dell.com), ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número de telefone da sua região, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

## Problemas com seu pedido

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

---

## Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se quiser colocar um pedido, visite o site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com) (em inglês). Para obter o número de telefone da sua região para falar com um especialista de vendas, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

---

## Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

 **NOTA:** Antes de devolver o produto para a Dell, faça um backup dos dados do disco de estado sólido do produto. Remova todas as informações confidenciais, proprietárias e pessoais. A Dell não se responsabiliza por nenhuma de suas informações confidenciais, proprietárias ou pessoais; dados perdidos ou corrompidos; ou por mídia removível danificada ou perdida que possa estar incluída com a sua devolução.

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA (Return Material Authorization [Autorização de devolução de material]) e escreva-o em destaque na parte externa da caixa.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#). Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte [Lista de verificação de diagnósticos](#)), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro mostradas pelo programa Dell Diagnostics (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

- Inclua todos os acessórios pertencentes aos itens que estejam sendo devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.), em caso de devolução para recebimento de crédito.
- Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).

 **NOTA:** Você deverá arcar com as despesas de envio. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

 **NOTA:** As devoluções que não atenderem a qualquer uma das exigências citadas anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de ligar para a Dell

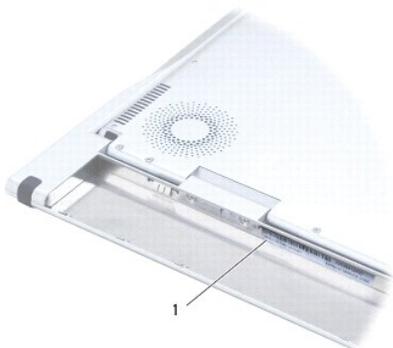
 **NOTA:** Quando ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. Você poderá ser solicitado a fornecer a etiqueta de serviço.

## Como localizar a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso

A etiqueta de serviço e o código de serviço expresso são necessários quando você entrar em contato com a Dell para obter assistência. Esses detalhes ajudam o sistema telefônico de suporte automatizado a encaminhar sua chamada mais eficientemente.

Você pode identificar a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso das seguintes formas:

- A etiqueta de serviço e o código de serviço expresso estão localizados no compartimento da bateria. Para remover a bateria do computador, consulte [Como remover a bateria do computador](#).
- A etiqueta de serviço é encontrada no menu do programa de configuração do sistema. Para obter mais informações sobre como acessar o programa de configuração do sistema, consulte [Como entrar no programa de configuração do sistema](#).



1	etiqueta de serviço e código de serviço expresso
---	--

## Lista de verificação de diagnósticos

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte [Lista de verificação de diagnósticos](#)). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

Lista de verificação de diagnósticos
Nome:
Data:
Endereço:
Telefone:
Etiqueta de serviço:
Código de serviço expresso:
Número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) (se fornecido pelo técnico do suporte da Dell):
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:

Placas de expansão:
Você está conectado a uma rede? Yes/No (Sim/Não)
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

---

## Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua região. Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite o site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
  2. Selecione seu país ou região.
  3. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.
  4. Escolha o método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.
- 

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Teclado

### Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Como remover o teclado](#)
- [Como recolocar o teclado](#)

- ⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠️ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como um conector do computador).
- ⚠️ AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell™ não serão cobertos pela garantia.
- ⚠️ AVISO:** para ajudar a evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal (consulte [Como remover a bateria do computador](#)) antes de trabalhar na parte interna do computador.

### Como remover o teclado

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Remova a bateria do computador (consulte a [Como remover a bateria do computador](#)).
3. Abra a tela (consulte [Como abrir a tela](#)).
4. Remova o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como remover o conjunto do apoio para as mãos](#)).
5. Remova os quatro parafusos que prendem o teclado à base do computador.
6. Solte a borda do teclado com um estilete plástico.
7. Levante o teclado cuidadosamente para removê-lo do computador, conforme mostrado na ilustração abaixo.



1	parafusos (4)	2	teclado
---	---------------	---	---------

- ⚠️ AVISO:** Seja extremamente cuidadoso ao remover e manusear o teclado. Se não o fizer, você poderá danificar o cabo do teclado.

8. Solte a trava do conector do teclado e desconecte o cabo do teclado do conector da placa de sistema.



1	abas do conector (2)	2	cabo do teclado
---	----------------------	---	-----------------

⚠ **AVISO:** Os revestimentos de teclas no teclado são frágeis, facilmente retirados e a sua substituição é muito demorada. Cuidado ao remover e manusear o teclado.

9. Retire o teclado do computador.

---

## Como recolocar o teclado

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Deslize o cabo do teclado para dentro do conector da placa de sistema e pressione as abas para fixar o cabo do teclado.

⚠ **AVISO:** Os revestimentos de teclas no teclado são frágeis, facilmente retirados e a sua substituição é muito demorada. Cuidado ao recolocar o teclado.

3. Recoloque os quatro parafusos que prendem o teclado à base do computador.
4. Recoloque o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos](#)).
5. Recoloque a bateria do computador (consulte [Como colocar a bateria no computador](#)).

⚠ **AVISO:** antes de ligar o computador, recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador. A negligência no cumprimento desta instrução pode resultar em danos ao computador.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Tela

### Manual de serviço do Adamo XPS™

#### • [Como abrir a tela](#)

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como um conector do computador).

**⚠ AVISO:** Para evitar danos ao computador, use somente a bateria projetada para este computador Dell. Não use baterias projetadas para outros computadores Dell.

## Como abrir a tela

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Coloque o computador sobre uma superfície plana.
3. Abra a tela

*usando o sensor da trava:*

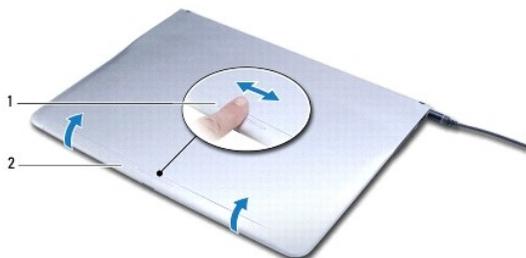
- a. Conecte o cabo do adaptador CA ao computador. Conecte a outra extremidade do cabo do adaptador CA a uma tomada elétrica.

**📌 NOTA:** Para abrir a tela, você precisa conectar o computador a uma tomada elétrica, ou a bateria do computador precisa estar carregada.



1	cabo do adaptador CA
---	----------------------

- b. Deslize a trava e levante a tela para abri-la.

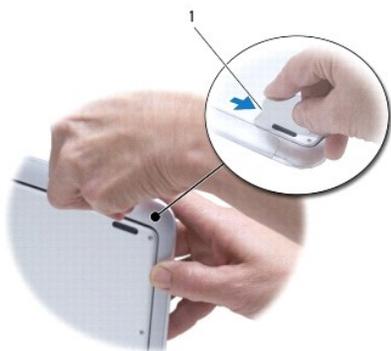


1	sensor da trava	2	tela
---	-----------------	---	------

*usando a trava de liberação:*

**📌 NOTA:** Use a trava de liberação para abrir a tela quando o computador não estiver ligado usando um adaptador CA ou a bateria.

- a. Deslize a trava de liberação entre a tela e a base do computador ao longo do comprimento da trava.



1	presilha de liberação
---	-----------------------

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Módulo de memória

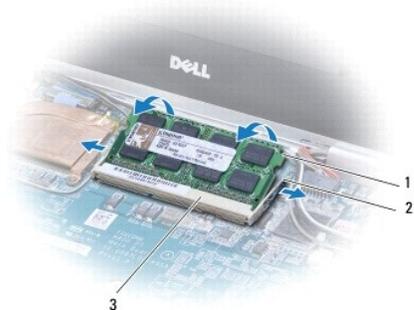
Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Como remover o módulo de memória](#)
- [Como recolocar o módulo de memória](#)

- ⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como um conector do computador).
- ⚠ AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell™ não serão cobertos pela garantia.
- ⚠ AVISO:** para ajudar a evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal (consulte [Como remover a bateria do computador](#)) antes de trabalhar na parte interna do computador.
- 🔧 NOTA:** A memória do computador não pode ser atualizada.

### Como remover o módulo de memória

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
  2. Remova a bateria do computador (consulte a [Como remover a bateria do computador](#)).
  3. Abra a tela (consulte [Como abrir a tela](#)).
  4. Remova o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como remover o conjunto do apoio para as mãos](#)).
- ⚠ AVISO:** para evitar danos no conector do módulo de memória, não use ferramentas para afastar as presilhas que prendem o módulo.
5. Com as pontas dos dedos, afaste cuidadosamente os cliques de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.
  6. Remova o módulo de memória do conector.



1	módulo de memória	2	presilhas de segurança (2)
3	conector do módulo de memória		

### Como recolocar o módulo de memória

 **NOTA:** A memória do computador não pode ser atualizada.

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do conector do módulo de memória.
3. Insira o módulo com firmeza na abertura em um ângulo de 45 graus e pressione-o até ouvir um clique que indica que ele está encaixado. Se não ouvir o clique, remova o módulo e reinstale-o.

 **NOTA:** se o módulo de memória não estiver instalado corretamente, o computador poderá não inicializar.

4. Recoloque o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos](#)).
5. Recoloque a bateria do computador (consulte a [Como colocar a bateria no computador](#)).

 **AVISO:** antes de ligar o computador, recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador. A negligência no cumprimento desta instrução pode resultar em danos ao computador.

6. Ligue o computador.

Durante a inicialização, o computador detecta a memória e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.

Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador:

Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Sistema e segurança** → **Sistema**.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Conjunto do apoio para as mãos

Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Como remover o conjunto do apoio para as mãos](#)
- [Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos](#)

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como um conector do computador).

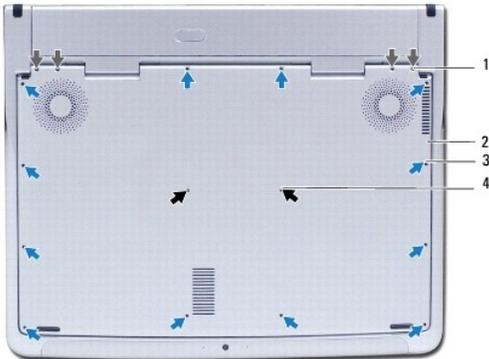
**⚠ AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell™ não serão cobertos pela garantia.

**⚠ AVISO:** para ajudar a evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal (consulte [Como remover a bateria do computador](#)) antes de trabalhar na parte interna do computador.

### Como remover o conjunto do apoio para as mãos

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Vire o computador e solte os 18 parafusos da tampa da base.

**📌 NOTA:** Os parafusos que fixam a tampa da base são de tamanhos diferentes. Observe a localização e o tamanho dos parafusos quando removê-los para poder recolocá-los corretamente depois.



1	parafusos M2 x 4.3 (4)	2	tampa da base
3	parafusos M1.6 x 3.25 (12)	4	parafusos M1.6 x 2.25 (2)

3. Remova a bateria do computador (consulte [Como remover a bateria do computador](#)).
4. Abra a tela (consulte [Como abrir a tela](#)).
5. A partir da parte traseira do conjunto de apoio para as mãos, use os dedos para soltar o conjunto da base do computador, com cuidado.

**⚠ AVISO:** Puxe a aba plástica sobre os cabos para evitar danificar os conectores.

**⚠ AVISO:** Tome muito cuidado ao retirar o conjunto de apoio para as mãos para evitar danificar o cabo da tecla de função.

6. Levante o conjunto com cuidado para ter acesso ao cabo da tecla de função.

**⚠ AVISO:** Para evitar danos ao cabo da tecla de função, não o desconecte do apoio para as mãos.

7. Desconecte o cabo da tecla de função do conector na placa de sistema.
8. Levante a trava do conector que prende o cabo ao conector do touch pad e remova o cabo.



1	conjunto do apoio para as mãos	2	cabo do touch pad
3	cabo da tecla de função		

**AVISO:** Para evitar danificar as dobradiças da tela, não ajuste o ângulo entre a tela e a base do computador após a remoção do conjunto do apoio para as mãos.

9. Retire o suporte do apoio para as mãos da base do computador.

---

## Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Deslize o cabo do touch pad para dentro do conector. Pressione a presilha do conector para baixo para fixar o cabo do touch pad ao conector.
3. Conecte o cabo da tecla de função ao conector na placa de sistema.

**AVISO:** Esses cabos precisam ser roteados corretamente para evitar que fiquem presos ou pressionados.

4. Alinhe o conjunto de apoio para as mãos na base do computador e encaixe-o cuidadosamente no lugar.
5. Feche a tela e vire a parte inferior do computador para cima.
6. Recoloque os 18 parafusos que prendem a tampa da base ao computador.

**NOTA:** Os parafusos que fixam a tampa da base são de tamanhos diferentes. Verifique se os parafusos foram colocados corretamente na tampa da base.

7. Recoloque a bateria do computador (consulte a [Como colocar a bateria no computador](#)).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Painel da etiqueta de serviço

Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Como remover o painel da etiqueta de serviço](#)
- [Como recolocar o painel da etiqueta de serviço](#)

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠️ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como um conector do computador).

**⚠️ AVISO:** para ajudar a evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal (consulte [Como remover a bateria do computador](#)) antes de trabalhar na parte interna do computador.

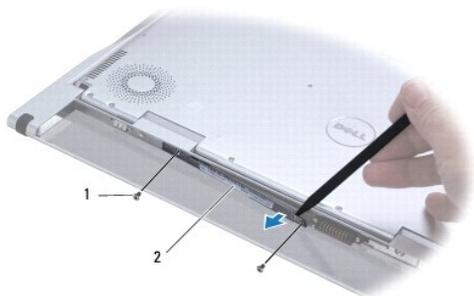
**⚠️ AVISO:** Para evitar danos ao computador, use somente a bateria projetada para este computador Dell. Não use baterias projetadas para outros computadores Dell.

### Como remover o painel da etiqueta de serviço

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Remova a bateria do computador (consulte a [Como remover a bateria do computador](#)).
3. Remova os dois parafusos que prendem o painel da etiqueta de serviço ao computador.

**⚠️ AVISO:** Tenha muito cuidado ao remover e manusear o painel da etiqueta de serviço. Caso contrário, o painel da etiqueta de serviço pode ser danificado.

4. Retire o lado direito do painel da etiqueta de serviço como mostra a ilustração.
5. Retire o painel da etiqueta de serviço do encaixe do compartimento da bateria.



1	parafusos (2)	2	painel da etiqueta de serviço
---	---------------	---	-------------------------------

### Como recolocar o painel da etiqueta de serviço

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).

2. Alinhe os cabos da antena sob o grampo do painel da etiqueta de serviço.
3. Deslize o lado esquerdo do painel da etiqueta de serviço no encaixe do compartimento da bateria.
4. Recoloque os dois parafusos que prendem o painel da etiqueta de serviço ao computador.
5. Recoloque a bateria do computador (consulte [Como colocar a bateria no computador](#)).
6. Ligue o computador.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Como reinstalar software

Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Drivers](#)
- [Como restaurar o sistema operacional](#)

---

### Drivers

Se algum dispositivo apresentar problemas, determine se o driver é a origem do problema e, se necessário, atualize-o.

1. Clique em , e clique em **Computador** com o botão direito.
2. Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser mostrada. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para continuar.

Role para baixo na lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no respectivo ícone.

Se houver um ponto de exclamação ao lado do nome do dispositivo, talvez você precise reinstalar o driver ou instalar um novo driver (consulte [Como reinstalar drivers e utilitários](#)).

### Como reinstalar drivers e utilitários

 **AVISO:** Para obter os drivers da Dell™, consulte [support.dell.com](http://support.dell.com) ou o disco **Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)** fornecido com o computador. Se você instalar drivers obtidos de outras fontes, o computador pode não funcionar corretamente.

### Como voltar para uma versão anterior de driver de dispositivo

1. Clique em , e clique em **Computador** com o botão direito do mouse.
2. Clique em **Propriedades**→ **Gerenciador de dispositivos**.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser mostrada. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para entrar no Gerenciador de dispositivos.

3. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Drivers**→ **Reverter driver**.

Se o recurso Reverter driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso Restauração do sistema (consulte [Como restaurar o sistema operacional](#)) para retornar o computador ao estado operacional existente antes da instalação do novo driver.

### Como usar o disco Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

 **NOTA:** O seu computador não tem uma unidade óptica. É necessário conectar uma unidade óptica externa para usar o disco *Drivers and Utilities*.

Se o uso do recurso de reverter driver de dispositivo ou de restauração do sistema (consulte [Como restaurar o sistema operacional](#)) não resolver o problema, reinstale o driver usando o disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

1. Com a área de trabalho do Windows mostrada na tela, insira o disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
2. Se esta for a primeira vez que você usa o disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) vá para a [etapa 3](#). Se não for, vá para a [etapa 6](#).
3. Quando o programa de instalação do disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) iniciar, siga as instruções mostradas na tela.

 **NOTA:** Na maioria dos casos, a execução do programa *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) começa automaticamente. Se ele não iniciar, abra o Windows Explorer, clique no diretório da unidade de disco para ver o conteúdo do mesmo e, a seguir, clique duas vezes no arquivo **autorcd.exe**.

4. Quando a janela **Assistente do InstallShield Concluído** aparecer, remova o disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) e clique em **Concluir** para

reiniciar o computador.

- Quando a área de trabalho do Windows aparecer, reinsira o disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
- Na tela de **Boas-vindas ao proprietário do sistema Dell**, clique em **Avançar**.
- Aparecerá uma mensagem informando que o disco *Drivers and Utilities* está detectando hardware no computador.
- Os drivers usados pelo computador são mostrados automaticamente na janela **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Meus drivers — o ResourceCD identificou estes componentes em seu sistema).
- Clique no driver que deseja reinstalar e siga as instruções mostradas na tela.
- Caso um driver específico não esteja na lista, então esse driver não é exigido pelo sistema operacional.

## Como reinstalar drivers manualmente

Depois de extrair os arquivos de driver no disco rígido, conforme descrito na seção anterior:

- Clique em , e clique em **Computador** com o botão direito do mouse.
- Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser mostrada. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para entrar no Gerenciador de dispositivos.

- Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual o driver está sendo instalado (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual você está instalando o driver.
- Clique na guia **Driver** → **Atualizar Driver** → **Procurar software de driver no computador**.
- Clique em **Procurar** e vá até o local no qual você colocou os arquivos de driver.
- Quando o nome do driver adequado aparecer, clique neste nome → **OK** → **Avançar**.
- Clique em **Concluir** e reinicialize o computador.

---

## Como restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar um estado anterior do sistema operacional das seguintes formas:

- A opção **Restauração do sistema** retorna o computador para um estado operacional anterior, sem afetar os arquivos de dados. Utilize esse recurso como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados.
- A opção **Dell Factory Image Restore** retorna o disco rígido para o estado operacional de quando o computador foi adquirido. Esse procedimento exclui permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas que tiverem sido instalados depois que você recebeu o computador. Use o **Dell Factory Image Restore** somente se a opção **Restauração do sistema** não solucionar o problema do sistema operacional.
- Se o disco do *sistema operacional* tiver sido fornecido com o computador, utilize-o para restaurar o sistema operacional. Porém, o uso do disco do *sistema operacional* também apaga todos os dados do disco rígido. Use o disco *somente* se o recurso **Restauração do sistema** não solucionar o problema do sistema operacional.

## Como usar o recurso de Restauração do sistema do Microsoft® Windows®

Os sistemas operacionais Windows fornecem uma opção de **Restauração do sistema** que permite restaurar o computador a um estado operacional anterior (sem afetar os arquivos de dados), se as alterações feitas no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Quaisquer alterações que o recurso **Restauração do sistema** fizer ao computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** **Faça backups regulares dos arquivos de dados. A restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.**

 **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, portanto podem não funcionar se configurar seu computador Dell™ para o modo de exibição clássico do Windows.

## Como iniciar a Restauração do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser mostrada. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

3. Clique em **Avançar** e siga os prompts restantes mostrados na tela.

Se a Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração (consulte [Como desfazer a última restauração do sistema](#)).

## Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, nem abra ou apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.
3. Clique em **Desfazer a última restauração** e em **Avançar**.

## Como utilizar o Dell™ Factory Image Restore:

 **AVISO:** O Dell Factory Image Restore (Restauração da imagem de fábrica Dell) apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os aplicativos ou drivers instalados depois que você recebeu o computador. Se possível, faça um backup dos dados antes de usar estas opções. Use o Dell Factory Image Restore somente se a opção Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em certos países ou em certos computadores.

Use o Dell Factory Image Restore apenas como a última alternativa para a restauração do sistema operacional. Essas opções restauram o disco rígido ao estado operacional em que estava quando o computador foi adquirido. Quaisquer programas ou arquivos adicionados depois que você recebeu o computador – inclusive arquivos de dados – são permanentemente apagados do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de correio eletrônico, fotos digitais, arquivos de música e outros. Se possível, faça backups de todos os dados antes de usar o Factory Image Restore.

## Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando o logotipo Dell aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela com as **opções avançadas de boot**.
2. Selecione **Reparar o seu computador**.
3. A janela **Opções de Restauração do Sistema** será mostrada.
4. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
5. Para ter acesso às opções de recuperação, você deve fazer login como um usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite **administrator** (administrador) no campo **Nome de usuário** e clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**.

 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, você pode selecionar **Dell Factory Tools** (Ferramentas do Dell Factory) e depois **Dell Factory Image Restore**.

7. Na tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore**, clique em **Next** (Avançar).

A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar a exclusão de dados) será exibida.

 **AVISO:** Se você não quiser continuar com o **Factory Image Restore**, clique em **Cancel** (Cancelar).

8. Marque a caixa de seleção para confirmar que você deseja continuar a reformatação do disco rígido e a restauração do software do sistema para a condição de fábrica e clique em **Next** (Avançar).

O processo de restauração é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem será exibida, informando que o sistema operacional e os aplicativos instalados de fábrica foram restaurados à condição de fábrica.

9. Clique em **Concluir** para reiniciar.

## Como usar o disco do Sistema operacional

### Antes de começar

Se você estiver pensando em reinstalar o sistema operacional Windows para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente primeiro usar o recurso Reverter driver de dispositivo do Windows. Consulte [Como voltar para uma versão anterior de driver de dispositivo](#). Se o recurso Reverter driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte [Como usar o recurso de Restauração do sistema do Microsoft® Windows®](#).

 **AVISO:** Antes de iniciar a instalação, faça cópias de segurança de todos os dados da unidade de disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido primário é o primeiro a ser detectado pelo computador.

Para reinstalar o Windows, é necessário o disco do *sistema operacional Dell™* e o disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell contém os drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use o disco *Drivers and Utilities* da Dell para carregar os drivers necessários. Dependendo da região onde você comprou o computador, ou se o disco foi solicitado ou não, o disco *Drivers and Utilities* e o disco *Operating System* da Dell podem não ser fornecidos com o computador.

### Como reinstalar o Windows

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, você precisará também reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

1. Salve e saia dos arquivos e programas abertos.

 **NOTA:** O seu computador não tem uma unidade óptica. É necessário conectar uma unidade óptica externa para usar o disco *Drivers and Utilities*.

2. Insira o disco do *sistema operacional*.
3. Se aparecer a mensagem Instalar Windows, clique em **Sair**.
4. Reinicie o computador.
5. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

6. Quando a lista de dispositivos de boot aparecer, destaque **CD/DVD/CD- RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
7. Pressione qualquer tecla para **inicializar a partir do CD-ROM** e siga as instruções na tela para completar a instalação.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Placa de sistema

### Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Como remover a placa do sistema](#)
- [Como trocar a placa de sistema](#)
- [Como inserir a etiqueta de serviço no BIOS](#)

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como um conector do computador).

**⚠ AVISO:** para ajudar a evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal (consulte [Como remover a bateria do computador](#)) antes de trabalhar na parte interna do computador.

**⚠ AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell™ não serão cobertos pela garantia.

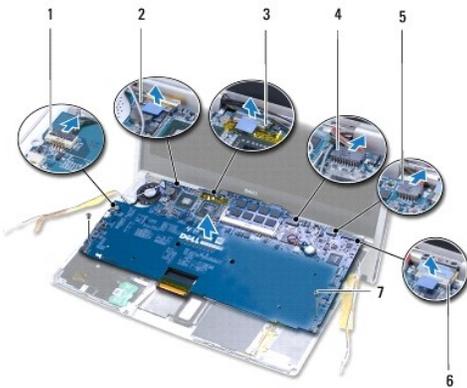
**⚠ AVISO:** Segure os componentes e as placas pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.

O chip do BIOS da placa do sistema contém a etiqueta de serviço, visível em uma etiqueta de código de barras no compartimento da bateria (consulte [Como localizar a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso](#)). O kit de reposição da placa de sistema inclui um CD que contém um utilitário para a transferência da etiqueta de serviço para a nova placa de sistema.

---

## Como remover a placa do sistema

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Remova a bateria do computador (consulte [Como remover a bateria do computador](#)).
3. Abra a tela (consulte [Como abrir a tela](#)).
4. Remova o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como remover o conjunto do apoio para as mãos](#)).
5. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
6. Remova bateria de célula tipo moeda (consulte [Como remover a bateria de célula tipo moeda](#)).
7. Remova o conjunto de resfriamento do processador (consulte [Como remover o conjunto de resfriamento térmico](#)).
8. Remova o módulo de memória (consulte [Como remover o módulo de memória](#)).
9. Remova o SSD [Solid State Drive] (consulte [Como remover o SSD \(Solid State Drive\)](#)).
10. Remova a placa WLAN (consulte [Como remover a placa WLAN](#)).
11. Remova a placa Bluetooth™ (consulte [Como remover a placa Bluetooth](#)).
12. Desconecte o cabo da placa filha direita do conector da placa do sistema (consulte [Como remover a placa-filha direita](#)).
13. Desconecte o cabo da placa filha esquerda do conector da placa do sistema (consulte [Como remover a placa-filha](#)).
14. Anote o roteamento do cabo e a localização da fita. Desconecte os cabos a seguir de seus conectores correspondentes na placa de sistema:
  1. cabo do ventilador térmico — puxe o cabo para removê-lo do conector
  1. cabo do monitor — levante a aba e puxe o cabo para removê-lo do conector
  1. cabo da placa de E/S — levante a aba e puxe o cabo para removê-lo do conector
  1. cabo da bateria — puxe o cabo para removê-lo do conector
  1. cabo do adaptador CA — puxe o cabo para removê-lo do conector
  1. cabo da placa de E/S direita — levante a aba e puxe o cabo para removê-lo do conector
15. Remova os dois parafusos que prendem a placa de sistema da base do computador.



1	conector do cabo do ventilador térmico	2	conector do cabo da tela
3	conector do cabo da placa de E/S esquerda	4	conector do cabo da bateria
5	conector do cabo do adaptador CA	6	conector do cabo da placa de E/S direita
7	parafusos (2)		

16. Retire a placa de sistema em ângulo na direção lateral do computador e para fora da base do computador.

## Como trocar a placa de sistema

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Coloque a placa de sistema sobre a base do computador.
3. Recoloque os dois parafusos que prendem a placa de sistema à base do computador.
4. Conecte os cabos abaixo aos seus conectores correspondentes na placa de sistema:
  - 1 cabo do ventilador térmico
  - 1 cabo da tela
  - 1 cabo da placa de E/S esquerda
  - 1 cabo da bateria
  - 1 cabo do adaptador CA
  - 1 cabo da placa de E/S direita
5. Roteie os cabos da antena e prenda-os no lugar com fita adesiva, se necessário.



6. Conecte o cabo da placa filha esquerda ao conector da placa do sistema (consulte [Como recolocar a placa-filha esquerda](#)).
7. Conecte o cabo da placa filha direita ao conector da placa do sistema (consulte [Como recolocar a placa-filha direita](#)).
8. Recoloque a placa Bluetooth™ (consulte [Como recolocar a placa Bluetooth](#)).
9. Recoloque a placa WLAN (consulte [Como recolocar a placa WLAN](#)).
10. Recoloque o SSD [Solid State Drive] (consulte [Como recolocar o SSD \(Solid State Drive\)](#)).
11. Recoloque o módulo de memória (consulte [Como recolocar o módulo de memória](#)).
12. Recoloque o conjunto de resfriamento do processador (consulte [Como recolocar o conjunto de resfriamento térmico](#)).
13. Recoloque bateria de célula tipo moeda (consulte [Como recolocar a bateria de célula tipo moeda](#)).
14. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
15. Recoloque o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos](#)).
16. Remova a bateria do computador (consulte [Como colocar a bateria no computador](#)).

 **AVISO:** antes de ligar o computador, recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador. A negligência no cumprimento desta instrução pode resultar em danos ao computador.

17. Ligue o computador.
18. Depois de trocar a placa de sistema, insira o número da etiqueta de serviço no BIOS da nova placa de sistema (consulte [Como inserir a etiqueta de serviço no BIOS](#)).

---

## Como inserir a etiqueta de serviço no BIOS

1. Certifique-se de que o adaptador CA está conectado e que a bateria principal está instalada corretamente.
2. Ligue o computador.
3. Pressione <F2> durante o POST para entrar no programa de configuração do sistema.
4. Navegue até a guia de segurança e digite a etiqueta de serviço no campo Set Service Tag (Definir etiqueta de serviço).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Configuração do sistema

Manual de serviço do Adamo XPS™

### [Como alterar as configurações do BIOS](#)

Use o programa de configuração do sistema para:

- 1 Configurar ou alterar as opções selecionáveis pelo usuário, por exemplo, a senha
- 1 Modificar as informações de configuração do sistema após adicionar, mudar ou remover qualquer hardware do seu computador
- 1 Verificar as informações sobre a configuração atual do computador, por exemplo, memória do sistema

O sistema operacional pode anular algumas opções que você configurou através do programa de configuração.

 **AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell™ não serão cobertos pela garantia.

 **AVISO:** Não altere as definições da configuração do sistema, a menos que você seja um usuário experiente. Algumas alterações podem fazer com que o computador funcione incorretamente.

 **NOTA:** Antes de usar a configuração do sistema, é recomendável que você anote as informações das telas de configuração do sistema para referência futura.

## Como entrar no programa de configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F2> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

## Como trabalhar com as opções da tela do programa de configuração do sistema

 **NOTA:** Para saber mais sobre um item específico da tela do programa de configuração do sistema, destaque o item e consulte a área **Ajuda** na tela.

Em cada tela, as opções de configuração do sistema estão listadas à esquerda. À direita de cada opção está a configuração ou valor daquela opção.

Você não pode mudar opções ou valores que aparecem em cinza ou azul, pois eles são determinados pelo computador.

Pressione <F1> para obter informações sobre itens destacados. As funções de tecla da configuração do sistema estão listadas na parte inferior da tela.

As telas de configuração do sistema mostram os parâmetros e as informações das configurações atuais do computador, como:

- 1 Configuração do sistema
- 1 Ordem de inicialização
- 1 Configuração da inicialização
- 1 Parâmetros de configuração básica de dispositivo
- 1 Configurações de segurança do sistema e senha da unidade de disco rígido

## Como alterar a seqüência de inicialização

A seqüência de inicialização ou ordem de inicialização informa ao computador onde encontrar o software necessário para iniciar o sistema operacional. Você pode controlar a seqüência de inicialização e ativar ou desativar dispositivos usando a página de **Inicialização** (Boot) do programa de configuração do sistema.

A página de **Inicialização** (Boot) mostra uma lista geral dos dispositivos inicializáveis que podem estar instalados no computador, incluindo, mas não se limitando aos seguintes:

- 1 Disco rígido
- 1 USB Storage (Armazenamento USB)
- 1 Removable Devices (Dispositivos removíveis)
- 1 Rede

Durante a rotina de inicialização, o computador vai para o início da lista e procura os arquivos de inicialização do sistema operacional em cada dispositivo ativado. Quando o computador localiza os arquivos, ele pára a busca e inicia o sistema operacional.

Para controlar os dispositivos de inicialização, selecione (realce) um dispositivo pressionando a tecla de seta para cima ou para baixo e ative ou desative ou altere a ordem na lista.

1. Entre no programa de configuração do sistema.
2. Pressione as teclas de seta para a direita e para a esquerda para realçar a guia **Boot** (Inicialização).
3. Pressione as teclas para cima e para baixo para realçar **Boot Device Property** (Propriedade do dispositivo de inicialização) e pressione <Enter>.
4. Pressione as teclas de setas para cima e para baixo para selecionar o dispositivo de inicialização que você quer mudar e, em seguida pressione <Shift + 1> para habilitar ou desabilitar um dispositivo ou <+> para mudar o dispositivo para cima na lista ou <-> para mudar o dispositivo para baixo na lista.
5. Pressione <F10> e <Enter> para sair do programa de configuração do sistema e reiniciar o processo de inicialização.

As alterações na seqüência de inicialização entram em vigor assim que você salva as alterações e sai do programa de configuração do sistema.

## Como alterar a seqüência de inicialização do computador para a inicialização atual

Você pode usar esta configuração para inicializar o sistema através do seu dispositivo preferencial somente para a inicialização atual. A próxima vez que você reiniciar o seu computador, o sistema retornará à inicialização original.

1. Desligue o computador usando o menu **Iniciar**.
2. Ligue o computador. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar muito tempo e o logotipo do Windows aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce o dispositivo a partir do qual você quer inicializar e pressione <Enter>.

O computador é inicializado no dispositivo selecionado.

## Como mudar a seqüência de inicialização para um dispositivo USB

1. Conecte o dispositivo USB a uma porta USB.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando F2 = Setup, F12 = Boot Menu (F2 = Configuração, F12 = Menu de inicialização) aparecer no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do Windows aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

4. O **menu de inicialização** aparece, mostrando todos os dispositivos de inicialização disponíveis.
5. Use as teclas de seta para selecionar o dispositivo adequado (somente para o dispositivo atual).

 **NOTA:** Para inicializar através de um dispositivo USB, o dispositivo precisa ser inicializável. Para verificar se o dispositivo é inicializável, consulte a documentação correspondente.

---

## Como alterar as configurações do BIOS

O programa de configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema.

## Como ver as configurações do BIOS

1. Clique no botão **Iniciar** e selecione **Todos os programas**.
2. Clique em **Accessories** (Acessórios) → **System Tools** (Ferramentas do sistema) → **System Information** (Informações do sistema).
3. Localize o item **BIOS Version/Date** (Versão/Data do BIOS) em **System Summary** (Resumo do sistema).

O item **BIOS Version/Date** (Versão/Data do BIOS) mostra a versão e a data do BIOS.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Manual de serviço do Adamo XPS™

---

### Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Indica informações importantes para utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou de perda de dados caso as instruções não sejam seguidas.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

---

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.  
© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *Dell Adamo* e *XPS* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença; *Intel* e *Centrino* são marcas registradas e *Core* é marca comercial da Intel Corporation nos EUA e em outros países; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; *Blu-ray Disc* é marca comercial da Blu-ray Disc Association.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Novembro de 2009 Rev. A00

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Solução de problemas

Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Mensagens do sistema](#)
- [Dicas para a solução de problemas](#)

---

### Mensagens do sistema

Se o seu computador apresentar um problema ou um erro, ele poderá exibir uma mensagem do sistema que ajudará você a identificar a causa e a ação necessária para resolvê-los.

 **NOTA:** Se a mensagem não estiver listada abaixo, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

**Alerta! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]). Para obter ajuda na solução nesse problema, anote o ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell) — O computador apresentou uma falha na rotina de inicialização três vezes consecutivas devido ao mesmo erro. Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

**CMOS checksum error** (Erro de checksum do CMOS) — Possível falha da placa de sistema ou a carga da bateria do relógio de tempo real (RTC) está baixa. Troque a bateria de célula tipo moeda (consulte [Como recolocar a bateria de célula tipo moeda](#)) ou entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

**CPU fan failure** (Falha no ventilador da CPU) — Falha do ventilador da CPU. Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

**Hard-disk drive failure** (Falha do disco rígido) — Possível falha do disco de estado sólido durante o POST. Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

**Hard-disk drive read failure** (Falha de leitura da unidade de disco rígido) — Possível falha do disco de estado sólido durante o teste de inicialização. Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

**Keyboard failure** (Falha do teclado) — Falha do teclado ou cabo do teclado solto. Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

**No boot device available** (Não há nenhum dispositivo de inicialização disponível) — Não há nenhuma partição inicializável no disco de estado sólido, o cabo do disco rígido está solto, ou não existe nenhum dispositivo inicializável.

- 1 Se o disco de estado sólido for o dispositivo de inicialização, verifique se ele está particionado como um dispositivo de inicialização.
- 1 Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da seqüência de inicialização estejam corretas.

**No timer tick interrupt** (Nenhuma interrupção do temporizador) — Um chip na placa de sistema pode estar defeituoso ou existe uma falha na placa de sistema. Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

**USB over current error** (Erro de sobrecarga do dispositivo USB) — Desconecte o dispositivo USB. Use uma fonte de alimentação externa para o dispositivo USB.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (AVISO - O SISTEMA DE AUTO-MONITORAMENTO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro ultrapassou o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que você faça regularmente um backup dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um problema em potencial da unidade de disco rígido) — Erro de S.M.A.R.T, possível falha do disco de estado sólido. Este recurso pode ser ativado ou desativado na configuração do BIOS.

### Solução de problemas de software e de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado porém incorretamente configurado, você poderá usar o Solucionador de problemas de hardware para resolver a incompatibilidade.

Para iniciar o aplicativo Hardware Troubleshooter (Solucionador de problemas de hardware) proceda da seguinte forma:

1. Clique em  e em **Ajuda e suporte**.
2. Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreva o problema e execute as etapas restantes da solução do problema.

## Dell Diagnostics

 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

### Quando usar o Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, execute as verificações descritas em "Problemas de travamento e de software" (consulte [Problemas de travamento e de software](#)) e depois execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** A ferramenta Dell Diagnostics funciona somente em computadores Dell™.

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Consulte [Configuração do sistema](#) para rever as informações de configuração do computador, e confirme que o dispositivo que você quer testar é mostrado no programa de configuração do sistema e que ele está ativo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco de estado sólido ou do disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell.

### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco de estado sólido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco de estado sólido.

 **NOTA:** Se o computador não mostrar imagens na tela, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

1. Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma tomada elétrica em perfeitas condições de funcionamento.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.

Isso pode abrir a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA - Pre-Boot System Assessment) no computador.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi localizada, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Se a PSA *for iniciada*:

- a. A PSA começará a executar testes.
- b. Se a PSA *for concluída* sem problemas, será mostrada a seguinte mensagem:

"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (Nenhum problema foi encontrado neste sistema até o momento. Deseja executar os testes de memória restantes? Isso levará aproximadamente 30 minutos ou mais. Deseja continuar? [Recomendado].)

- c. Se houver problemas de memória, pressione <y>; caso contrário, pressione <n>. A mensagem a seguir será mostrada:

"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Inicializando a partição do utilitário Dell Diagnostic. Pressione qualquer tecla para continuar).

- d. Pressione qualquer tecla para ser redirecionado para a janela **Choose An Option** (Escolha uma opção).

Se a PSA *não for iniciada*:

Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics da partição do utilitário de diagnósticos do disco de estado sólido e vá para a janela **Choose an Option** (Escolha uma opção).

4. Selecione o teste que deseja executar.

- Se for encontrado alguma problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador é mostrada na parte superior de todas as telas de teste. Se você entrar em contato com a Dell, o serviço de suporte técnico solicitará o número da sua etiqueta de serviço.

- Quando os testes acabarem, feche a tela de teste para retornar à janela **Choose An Option** (Escolha uma opção).
- Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).

## Como iniciar o Dell Diagnostics do disco Drivers and Utilities da Dell

 **NOTA:** O seu computador não tem uma unidade óptica. É necessário conectar uma unidade óptica externa para usar o disco *Drivers and Utilities*.

- Insira o disco *Drivers and Utilities*.
- Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do Windows aparecer, aguarde até ver a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **CD/DVD/ CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e pressione <Enter>.
- Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
- Digite 1 para abrir o menu do CD e pressione Enter para continuar.
- Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, selecione a versão adequada para a sua plataforma.
- Selecione o teste que deseja executar.
- Se houver algum problema durante um teste, será mostrada uma mensagem com o código do erro e a descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste A etiqueta de serviço ajuda a identificar seu computador ao entrar em contato com a Dell.

- Quando os testes acabarem, feche a tela de teste para retornar à janela **Choose An Option** (Escolha uma opção).
- Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).
- Remova o disco de *drivers e utilitários*.

---

## Dicas para a solução de problemas

Siga estas dicas para diagnosticar problemas no computador:

- Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se ele está conectado corretamente.
- Se aparecer alguma mensagem na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar a equipe de suporte a diagnosticar e corrigir o(s) problema(s).
- Se aparecer alguma mensagem de erro em um programa, consulte a documentação deste programa.

 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as informações de segurança fornecidas com o computador.

 **NOTA:** Os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não se aplicar caso o computador Dell esteja configurado para o modo de exibição clássico do Windows.

## Problemas de energia

 **NOTA:** Para localizar a luz de alimentação, consulte [Vista frontal - Recursos](#).

**Se a luz de alimentação estiver apagada** — o computador está desligado, em modo de hibernação, ou não está recebendo energia.

- 1 Pressionar o botão liga/desliga. O computador retomará a operação normal se estiver desligado ou em modo de hibernação.
- 1 Reconecte o cabo do adaptador CA ao conector de alimentação do computador e à tomada elétrica.
- 1 Se o adaptador CA estiver conectado a uma régua de energia, certifique-se de que a régua esteja conectada a uma tomada elétrica e esteja ligada. Retire dispositivos de proteção de energia, régua de energia e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga de forma adequada.
- 1 Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- 1 Verifique as conexões do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver uma luz, ela deverá estar acesa.

**Se a luz de alimentação estiver branca** — o computador está desligado, ou em modo de hibernação, ou a tela não está respondendo.

- 1 Pressionar o botão liga/desliga. O computador retomará a operação normal se estiver desligado ou em modo de hibernação.
- 1 Se a tela não estiver respondendo, pressione o botão liga/desliga para desligar o computador e, em seguida, ligue-o novamente.
- 1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a [Como entrar em contato com a Dell](#)).

**Se a luz de alimentação estiver branca e piscando** — o computador está em modo de espera.

- 1 Mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para retomar a operação normal.
- 1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a [Como entrar em contato com a Dell](#)).

**Se a luz de alimentação estiver âmbar contínuo e o computador não estiver respondendo** — o computador está ligado com bateria com carga baixa ou a tela pode não estar respondendo.

- 1 Conecte o adaptador CA para ligar o computador e carregue a bateria.
- 1 Se a tela não estiver respondendo, pressione o botão liga/desliga para desligar o computador e, em seguida, ligue-o novamente.
- 1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a [Como entrar em contato com a Dell](#)).

**Se a luz de alimentação estiver âmbar e piscando** — o computador está no modo de espera com bateria com carga baixa.

- 1 Conecte o adaptador CA para ligar o computador e carregue a bateria.
- 1 Mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para retomar a operação normal.
- 1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a [Como entrar em contato com a Dell](#)).

**Se houver alguma interferência que atrapalhe a recepção no computador** — um sinal indesejado está criando interferência, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas causas possíveis de interferência são:

- 1 Cabos de extensão de alimentação, teclado e mouse.
- 1 Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia.
- 1 Várias régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica.

## Problemas de memória

**Se você receber uma mensagem de memória insuficiente** —

- 1 Salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos que não esteja usando para ver se isso resolve o problema.
- 1 Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software.
- 1 Reassente o módulo de memória (consulte [Como recolocar o módulo de memória](#)) para garantir que o computador esteja se comunicando adequadamente com a memória.
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consulte a [Dell Diagnostics](#)).
- 1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a [Como entrar em contato com a Dell](#)).

**Se tiver outros problemas de memória:**

- 1 Certifique-se de que a memória que você está usando é compatível com o computador. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte [Especificações completas](#).
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consulte a [Dell Diagnostics](#)).
- 1 Reassente o módulo de memória (consulte [Como recolocar o módulo de memória](#)) para garantir que o computador esteja se comunicando adequadamente com a memória.
- 1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a [Como entrar em contato com a Dell](#)).

## Problemas de travamento e de software

## O computador não inicia

Verifique se o cabo do adaptador CA está bem conectado ao computador e à tomada elétrica.

## O computador para de responder ou aparece uma tela totalmente azul

 **AVISO:** Você pode perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

**Desligue o computador** — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

## Um programa pára de responder

Feche o programa. —

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para ter acesso ao Gerenciador de tarefas e clique na guia **Aplicativos**.
2. Clique no programa que não está respondendo e clique em **Finalizar tarefa**.

## Um programa trava repetidamente

 **NOTA:** A maioria dos softwares fornece instruções sobre instalação na documentação ou em um CD ou DVD.

**Consulte a documentação do software** — Tente corrigir o programa. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

## Um programa foi criado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft® Windows®

**Executar o Assistente de compatibilidade de programas** — O assistente configura um programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes de sistemas operacionais não-Windows 7.

1. Clique em **Iniciar**.
2. Na caixa de pesquisa, digite Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows e pressione <Enter>.
3. Siga as instruções do **assistente de compatibilidade de programas**.

## Outros problemas de software

**Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante do produto para obter informações sobre a solução de problemas** —

1. Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
1. Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
1. Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado de forma adequada.
1. Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
1. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.
1. Faça uma cópia de segurança (backup) dos arquivos imediatamente.
1. Use um programa de detecção de vírus para examinar o disco rígido.
1. Salve e feche arquivos e programas abertos e desligue o computador através do menu Iniciar.

## Serviço Dell de atualização técnica

O serviço Dell de atualização técnica fornece notificação proativa através de e-mail sobre as atualizações de software e hardware do computador. O serviço é gratuito e pode ser personalizado para atender as suas necessidades de conteúdo, formato e de frequência de recebimento de notificações.

Para se inscrever no serviço Dell de atualização técnica, vá até [support.dell.com/technicalupdate](https://support.dell.com/technicalupdate).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Como usar o computador

Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Vista esquerda - Recursos](#)
- [Vista direita - Recursos](#)
- [Vista frontal - Recursos](#)
- [Status da luz de alimentação](#)

Esta seção fornece informações sobre os recursos disponíveis no computador Adamo XPS.

---

### Vista esquerda - Recursos



1	<b>Conector USB 2.0</b> — Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado, impressora, unidade externa ou player de MP3.
2	<b>Conector DisplayPort</b> — Conecta monitores externos, TVs ou projetores.

---

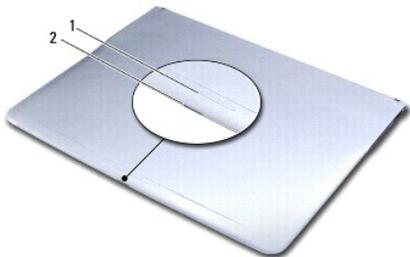
### Vista direita - Recursos



1	<b>Conector de saída de áudio/fone de ouvido</b> — Conecta um par de fones de ouvido, ou um altofalante ou sistema de som.
2	<b>Conector USB 2.0</b> — Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado, impressora, unidade externa ou player de MP3.
3	<b>Conector do adaptador CA</b> — Conecta o adaptador CA para alimentar o computador e carregar a bateria.

---

### Vista frontal - Recursos



1	<b>Sensor de trava</b> — Aperte a trava para abrir a tela.
2	<b>Luz de alimentação/trava</b> — Ilumina quando a trava é apertada e indica o status de alimentação do computador.

## Status da luz de alimentação

A luz de alimentação indica os seguintes estados quando o computador está sendo alimentado pelo adaptador CA ou pela bateria.

<b>Status da luz de alimentação</b>			
	Estado(s) do computador	Status da luz indicadora	Nível de carga da bateria
adaptador CA	acesa	branca contínua	0 a 100%
	espera	branca piscante	0 a 100%
	apagada/hibernação	apagada	0 a 100%
Bateria	acesa	âmbar contínua	< 10%
		branca contínua	> 10%
	espera	amarelo piscando	< 10%
		branca piscando	> 10%
	apagada/hibernação	apagada	0 a 100%

**NOTA:** Para localizar a luz de alimentação, consulte [Vista frontal - Recursos](#).

**NOTA:** A bateria será carregada quando o computador estiver sendo alimentado por meio de um adaptador CA.

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Placa WLAN

Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Como remover a placa WLAN](#)
- [Como recolocar a placa WLAN](#)

- ⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠️ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como um conector do computador).
- ⚠️ AVISO:** para ajudar a evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal (consulte [Como remover a bateria do computador](#)) antes de trabalhar na parte interna do computador.
- ⚠️ AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell™ não serão cobertos pela garantia.
- 

### Como remover a placa WLAN

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Remova a bateria do computador (consulte a [Como remover a bateria do computador](#)).
3. Abra a tela (consulte [Como abrir a tela](#)).
4. Remova o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como remover o conjunto do apoio para as mãos](#)).
5. Remova o parafuso que prende a placa WLAN na base do computador.
6. Desloque e levante a placa WLAN, retirando-a do conector na placa secundária direita.
7. Vire a placa WLAN.
8. Desconecte os cabos da antena da placa WLAN.



1	parafuso	2	conectores da antena na placa (2)
3	placa WLAN		

### Como recolocar a placa WLAN

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Remova a nova placa WLAN de sua embalagem.

3. Conecte os cabos apropriados da antena à placa WLAN que você está instalando. A tabela a seguir fornece o esquema de cores do cabo de antena para a miniplaca suportada pelo computador.

Conectores da placa WLAN	Esquema de cores do cabo de antena
WLAN (2 cabos de antena)	
WLAN principal	branco
WLAN auxiliar	preto

4. Vire a placa WLAN.

 **AVISO:** exerça pressão firme e uniforme para encaixar a placa no lugar. Se forçar demais, você pode danificar o conector.

5. Insira a placa WLAN no conector em um ângulo de 45 graus.
6. Pressione para baixo a outra extremidade da placa.
7. Recoloque o parafuso que prende a placa WLAN na base do computador.
8. Recoloque o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos](#)).
9. Recoloque a bateria do computador (consulte [Como colocar a bateria no computador](#)).

 **AVISO:** antes de ligar o computador, recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador. A negligência no cumprimento desta instrução pode resultar em danos ao computador.

10. Instale os drivers e utilitários para o seu computador, conforme a necessidade.

 **NOTA:** Se estiver instalando uma placa WLAN de um fornecedor diferente da Dell, você terá que instalar os drivers e utilitários adequados.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Placa(s)-filha(s)

Manual de serviço do Adamo XPS™

- [Como remover a placa-filha](#)
- [Como recolocar a placa-filha esquerda](#)
- [Como remover a placa-filha direita](#)
- [Como recolocar a placa-filha direita](#)

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠️ AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (como um conector do computador).

**⚠️ AVISO:** para ajudar a evitar danos à placa de sistema, remova a bateria principal (consulte [Como remover a bateria do computador](#)) antes de trabalhar na parte interna do computador.

**⚠️ AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell™ não serão cobertos pela garantia.

### Como remover a placa-filha

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Remova a bateria do computador (consulte [Como remover a bateria do computador](#)).
3. Abra a tela (consulte [Como abrir a tela](#)).
4. Remova o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como remover o conjunto do apoio para as mãos](#)).
5. Desconecte o cabo da placa-filha esquerda dos conectores da placa do sistema e da placa-filha esquerda.
6. Desconecte o cabo do touch pad, o cabo do altofalante e o cabo da bateria de ponte dos conectores da placa-filha esquerda.
7. Remova os dois parafusos que prendem a placa-filha esquerda à base do computador.
8. Levante a placa-filha esquerda, afastando-a da base do computador.



1	cabo da placa-filha esquerda	2	parafusos (2)
3	placa-filha esquerda	4	conector do cabo da bateria de ponte
5	conector do cabo do alto-falante	6	conector do cabo do touch pad

## Como recolocar a placa-filha esquerda

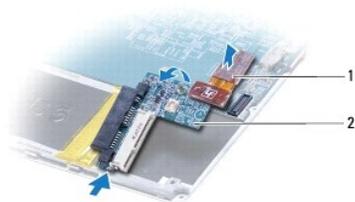
1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Posicione a placa-filha esquerda na base do computador.
3. Recoloque os dois parafusos que prendem a placa-filha esquerda à base do computador.
4. Conecte o cabo do touch pad, o cabo do altofalante e o cabo da bateria de ponte dos conectores da placa-filha esquerda.
5. Conecte o cabo da placa-filha esquerda dos conectores da placa do sistema e da placa-filha esquerda.
6. Recoloque o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos](#)).
7. Recoloque a bateria do computador (consulte [Como colocar a bateria no computador](#)).

**AVISO:** antes de ligar o computador, recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador. A negligência no cumprimento desta instrução pode resultar em danos ao computador.

---

## Como remover a placa-filha direita

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Remova a bateria do computador (consulte [Como remover a bateria do computador](#)).
3. Abra a tela (consulte [Como abrir a tela](#)).
4. Remova o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como remover o conjunto do apoio para as mãos](#)).
5. Remova o SSD [Solid State Drive] (consulte [Como remover o SSD \(Solid State Drive\)](#)).
6. Remova a placa Bluetooth (consulte [Como remover a placa Bluetooth](#)).
7. Remova a placa WLAN (consulte [Como remover a placa WLAN](#)).
8. Desconecte o cabo da placa-filha direita do conector na placa do sistema.
9. Levante e empurre a placa-filha direita, afastando-a do computador.



1	cabo da placa-filha direita	2	placa-filha direita
---	-----------------------------	---	---------------------

---

## Como recolocar a placa-filha direita

1. Siga as instruções descritas em [Antes de começar](#).
2. Deslize e posicione a placa-filha direita em direção à borda do computador.
3. Conecte o cabo da placa-filha direita ao conector na placa do sistema.

4. Recoloque a placa WLAN (consulte [Como recolocar a placa WLAN](#)).
5. Recoloque a placa Bluetooth (consulte [Como recolocar a placa Bluetooth](#)).
6. Recoloque a unidade de estado sólido (consulte [Como recolocar o SSD \(Solid State Drive\)](#)).
7. Recoloque o conjunto do apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos](#)).
8. Recoloque a bateria do computador (consulte [Como colocar a bateria no computador](#)).

 **AVISO:** antes de ligar o computador, recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador. A negligência no cumprimento desta instrução pode resultar em danos ao computador.

---

[Voltar à página do Índice](#)